



IMPUESTOS
INTERNOS



REPÚBLICA DOMINICANA

Ficha Técnica
Proceso de Excepción/ Proveedor Único

DGII-CCC-PEPU-2022-0019

“Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año.”

Santo Domingo, Distrito Nacional

Octubre, 2022

DGII-CCC-PEPU-2022-0019: *Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año.*

1 Objeto.

La Dirección General de Impuestos Internos, le invita a presentar su propuesta para el procedimiento No. DGII-CCC-PEPU-2022-0022, correspondiente a la contratación de **“Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año”**, de acuerdo con las condiciones fijadas en la presente Ficha Técnica.

“Las relaciones con las empresas proveedoras comerciales se realizarán en el marco de las normas y leyes vigentes, a fin de garantizar que dichas empresas realicen sus negocios con integridad y respeto. Se procurará mantener una relación comercial de beneficio mutuo, basada en las más altas normas de conducta comercial y ética”¹.

2 Documentos a Presentar:

- a) **Oferta Económica**, el cual deberá estar firmado y con el sello social de la compañía.
 - Descripción del bien o servicio requerido, tiempo de entrega y condiciones de pago, conforme las especificaciones técnicas.
 - ITBIS transparentado.
 - La Oferta deberá presentarse en pesos dominicanos (RD\$).
 - Validez de la oferta
- b) **Copia de la Cédula del representante de la compañía** (persona que firmará el contrato con DGII).
- c) **Poder que autorice a la persona que contrata** (En caso de que la persona que vaya a firmar no sea la autorizada a los fines; según la Asamblea General).
- d) **Copia de los Estatutos Sociales** (Debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente).
- e) **Copia de Acta de Asamblea General Ordinaria, vigente**, a través de la cual se designe expresamente el actual gerente de la sociedad comercial / consejo de administración (Dependiendo del órgano de administración que aplique) que tiene potestad para firmar contratos a nombre de la sociedad comercial.
- f) **Copia de Registro Mercantil actualizado**, emitido por la Cámara de Comercio y Producción correspondiente.
- g) **Carta- compromiso** incluyendo los ítems siguientes:
 - La modalidad de soporte ofertada incluirá lo siguiente:
 - Atención de 24 horas los 7 días de la semana en la zona metropolitana de la ciudad de Santo Domingo, para atención de severidad alta, o casos de severidad media o baja que conlleven acceso directo al equipo.

¹ Código de Ética de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).

DGII-CCC-PEPU-2022-0019: Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año.

- Asistencia telefónica, en la misma modalidad 24x7 en casos de severidad media o baja.
- Asistencia vía correo electrónico o contacto directo.
- Tomando en cuenta que los contratos de soporte se darán por recibidos una vez que el personal designado por la DGII pueda acceder a ellos en el sitio web del fabricante Oracle, y valide que dichos contratos han sido correctamente registrados en nombre de LA DGII. El oferente, de resultar adjudicatario, deberá comprometerse para asistir en esta verificación y documentación, en caso de que sea requerido.

- Matriz de escalación** para atención a incidentes, confirmando los tiempos de respuesta. La respuesta requerida de atención a incidentes es la de recepción del caso vía telefónica a los diez (10) minutos de contactar al oferente adjudicatario, el involucramiento del personal competente dentro de los cuarenta y cinco (45) minutos de apertura del incidente, y de ser necesario, escalación al FABRICANTE dentro de los primeros ciento veinte (120) minutos a la apertura del incidente. La matriz debe identificar, para cada nivel de escalación, el número de contacto telefónico y la dirección de correo electrónico. En el caso de los dos mayores niveles jerárquicos en la matriz de escalación, también debe incluirse el nombre del gerente responsable y el número celular correspondiente.

Oracle

DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS

3 Especificaciones Técnicas.

3.1 Descripción del Servicio.

Se requiere la renovación de una licencia Renovación Soporte y Mantenimiento de los Servidores Tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de DGII, por un período de un (01) año.

A continuación, los bienes requeridos:

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
1	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2023	31/12/2023
2	Fujitsu Sparc M12-2S	1	01/01/2023	31/12/2023
3	Upgrade M12 Fujitsu SPARC M12-2S server: activation permit for 1 processor core	2	01/01/2023	31/12/2023
4	Upgrade M12 Four 32 GB DDR4-2400 registered DIMMs	2	01/01/2023	31/12/2023

DGII-CCC-PEPU-2022-0019: Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año.

Ítem	Descripción	Cantidad	Fecha inicio contrato	Fecha de fin contrato
5	Upgrade M12 Processor kit with 1 deactivated SPARC64 XII 12-core 4.25 GHz processor. Separately priced activation permit required	1	01/01/2023	31/12/2023
6	SPARC T7-1 Server	1	01/01/2023	31/12/2023
7	Fujitsu M10-4 server: base with 2 deactivated SPARC64 X+ 16core 3.4 GHz processors.	1	01/01/2023	31/12/2023
8	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2023	31/12/2023
9	Oracle SuperCluster M8: one M8-8 chassis with 4 processors included, configured with 2 physical domains and 2 processors in each physical domain.	1	01/01/2023	31/12/2023
10	Oracle Server X7-2: 1 RU base chassis with motherboard, eight 2.5-inch drive slots disk cage, 2 PSUs, slide rail kit, and cable management arm.	1	01/01/2023	31/12/2023
11	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2023	31/12/2022
12	Oracle ZFS Storage ZS5-2	1	01/01/2023	31/12/2023
13	Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual. QTY: 72 Type: FULL USE	1	01/01/2023	31/12/2023

3.2 Plazo de Trabajo.

DGII-CCC-PEPU-2022-0019: *Renovación de soporte y mantenimiento de los servidores tecnología Oracle Sparc (Oracle Supercluster, M12-2s, M8, T7-1, M10-4) de la DGII por un año.*

Los servicios de renovación serán entregados en un plazo no mayor a los **diez (10) días hábiles** posterior a la firma del contrato.

3.3 Condición de Pago

La condición de pago establecida para esta renovación es a crédito a **treinta (30) días** luego del recibo conforme de la renovación del soporte requerido según lo indicado en la presente ficha técnica y depositada la factura original en la Gerencia Administrativa y Financiera.

3.3.1 Período de Contrato:

La vigencia de este contrato será por período de **un (01) año**, al menos que, por causas probadas, el servicio no resulte satisfactorio para la DGII y esta, de manera unilateral, resuelva dar por terminado el mismo, de conformidad con lo previsto por la Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones.



DIRECCIÓN GENERAL DE
IMPUESTOS INTERNOS